

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México.
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:		
Reparación de fugas de agua			SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN					
Consiste en reparar fugas de la red de agua potable en la cabecera municipal y las delegaciones que cuenten con una red de distribución de agua, mediante los reportes presentados por la población y/o mediante las revisiones a la red hidráulica.					
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	AP-02				
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 128 Fracción IV del Bando Municipal de Luvianos 2026.				
DOCUMENTO A OBTENER	No se entrega ningún documento			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NA
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)		
	N/A	X	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Siempre que haya un reporte de fuga de agua.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NA				
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS					
1. Evidencia de la problemática.	Si	No	Art. 122 y 123 de la Constitución Política del Estado de México.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
NA	NA	NA	NA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
NA	NA	NA	NA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. El ciudadano reporta fuga de agua ya sea vía telefónica o personalmente en la Subdirección de Agua Potable y Saneamiento, indicando la ubicación exacta donde se encuentra la fuga.				

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México.

<ol style="list-style-type: none"> 2. La secretaria recibe reporte, captura y le pasa la información al Subdirector de Agua Potable. 3. El Subdirector recibe el reporte y distribuye a los fontaneros para su atención y solución. 4. El fontanero atiende el reporte e informa el resultado asegurándose que el servicio ha sido solucionado, una vez que ha concluido entrega el reporte a la secretaria para su informe. El fontanero ubica e inspecciona y valora la prioridad, si requiere atención urgente se hace la reparación inmediata, de lo contrario se agenda para su atención de acuerdo a la demanda de trabajos. 5. El fontanero informa al Subdirector de la reparación y concentra a la oficina para captura de los trabajos atendidos. 				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 Día(s) hábiles			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	NA	N/A	NA	NA
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	NA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NA			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
5 Día(s) hábiles				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Presencial y con los requisitos completos.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	NA			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Subdirección de Agua Potable y Saneamiento			Subdirección de Agua Potable y Saneamiento	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Ing. José Mejía Benítez			
DOMICILIO				
CALLE	Pichardo Pagaza		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Luvianos
C.P.	51440	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
724	2520168	NA	agua.saneamiento@luvianos.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	NA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	NA			



**FUERZA
JUVENTUD
Y TRABAJO**

2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México.

DOMICILIO			
CALLE	NA		NO. INT. Y EXT. NA
COLONIA			MUNICIPIO
C.P.	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	NA
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
NA	NA	NA	NA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿El material requerido es solventado por el departamento?		
RESPUESTA:	En caso de que el problema este fuera de un domicilio sí, pero si es dentro del domicilio el material debe ser solventado por el ciudadano.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿En caso de no tener una respuesta por el departamento dónde puedo poner una queja?		
RESPUESTA:	Esta oficina los refiere a la Contraloría Interna del Municipio quien será la encargada de darle seguimiento a su queja.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Podrían acudir a reparar la fuga cualquier día de la semana?		
RESPUESTA:	No, es necesario que esté llegando el agua en esa zona para detectar dónde está el problema de lo contrario no sabríamos donde está la fuga.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
NA			

AYUNTAMIENTO DE
LUVIANOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		06 / 02 / 2026
Ing. José Mejía Benítez Subdirector de Agua Potable y Drenaje	Ing. José Mejía Benítez Subdirector de Agua Potable y Drenaje	