



## INFORME

# SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACION DEL MODELO REGIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL

1

Ayuntamiento de Luvianos





Contenido

<b>MODELO REGIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL</b> .....	3
<b>AYUNTAMIENTO DE LUVIANOS</b> .....	4
<b>DIMENSIONES DE ESTRATEGIA, RECURSOS, PROCESOS, CIUDADANÍA Y MEJORA CONTINUA</b> .....	5
<b>DIMENSIÓN 1</b> .....	5
1.1 Convenio de colaboración.....	5
1.2 Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública.....	5
1.3 Sistema de Integridad y Código de Ética.....	6
1.4 Planes y Proyectos de Transparencia.....	6
<b>DIMENSIÓN 2</b> .....	8
2.1 Perfiles de Cargo.....	8
2.2 Plan anual de capacitación interna a funcionarios públicos.....	8
2.3 Plan anual de capacitación a ciudadanía.....	13
2.4 Diagnóstico de la infraestructura asignada a los procesos de transparencia.....	13
<b>DIMENSIÓN 3</b> .....	13
3.1 Formalización de procesos.....	13
3.2 Automatización de procesos.....	14
<b>DIMENSIÓN 4</b> .....	14
4.1 Plan anual de difusión a la ciudadanía.....	14
4.2 Formalización de canales de atención.....	16
4.3 Transparencia Proactiva.....	17
4.4 Política de datos abiertos.....	18
<b>DIMENSIÓN 5</b> .....	18
5.1 Satisfacción usuaria.....	18
5.2 Reporte de indicadores de desempeño.....	18
5.3 Rendición de cuentas.....	18
5.4 Planes de Mejora:.....	19





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

## MODELO REGIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL

El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios (**Infoem**), en integrante del Grupo de Transparencia por diseño de la **Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA)**, el cual busca transitar del ejercicio del derecho de acceso a la información pública a la implementación de procesos apoyados en las tecnologías de la información para construir gobiernos 100% transparentes y facilitar así la participación ciudadana en la sociedad del conocimiento.

En fecha 27 de septiembre de 2021, se convocó a los Integrantes del grupo Transparencia Municipal de la RTA, para iniciar los trabajos relacionados con el proyecto para el diseño y desarrollo del Modelo regional de transparencia municipal para la RTA. Proyecto encabezado por la consultoría de EurosociAL+, el cual tiene por objeto mejorar los niveles de transparencia y acceso a la información pública en los municipios de América.

Los objetivos específicos del proyecto radican en socializar los modelos de gestión de transparencia para el grupo de trabajo, diagnosticar los niveles de cumplimiento e instalación de los mecanismos de transparencia y derecho de acceso a la información en el sector municipal, como herramienta de transferencia de conocimiento a nivel latinoamericano. Trabajando de la mano con países como Argentina, Ecuador, Guatemala, Paraguay y Perú.

3

Posteriormente, en fecha 12 de noviembre de 2021, se efectuó la reunión con la consultoría, derivándose en la elaboración de una propuesta de municipios considerando aspectos culturales, sociales y económicos, a fin de contar un con una muestra integral de los municipios que conforman el estado de México; estableciéndose el 30% de los 125 municipios del Estado de México.

Vinculado a ello, después de 7 reuniones de trabajo, desde septiembre hasta diciembre de 2021, se remitió el instrumento y el diagnóstico municipal a la muestra representativa de municipios, asimismo, para su seguimiento se asistió a 5 talleres de trabajo, en el mes de enero de 2022.

Es así que, el 15 de marzo de 2022 tuvo verificativo la reunión de revisión del proyecto, a fin de llevarse a cabo el Lanzamiento del Modelo Regional de Transparencia Municipal el 26 de abril del año en curso en Santiago de Chile, y con ello ejecutar la implementación en las municipalidades de los países participantes.





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

## AYUNTAMIENTO DE LUVIANOS

Dentro del Modelo Regional de Transparencia Municipal el Municipio de Luvianos ha tenido hasta el momento 3 reportes de seguimiento los cuales han sido generados por el INFOEM.

### Cumplimiento general al primer reporte con fecha 23 de enero de 2023

REPORTES DE CUMPLIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO REGIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL																			
iinfoem		TRANSPARENCIA MUNICIPAL																	
Diversión		1. Estrategia: guía el actuar de los colaboradores, a través de una misión y visión compartida, conformada por herramientas para su cumplimiento.				2. Recursos: pretende fortalecer aquellas capacidades institucionales necesarias para que el municipio pueda responder a las obligaciones que le impone la normativa, conformada por herramientas para su cumplimiento.				3. Procesos: forma en cómo se ejecuta la normativa al interior de la municipalidad y determinar el nivel de madurez de los procesos principales en materia de transparencia activa y transparencia pasiva, conformada por herramientas para su cumplimiento.				4. Ciudadanía: relación estrecha y cotidiana entre el municipio y la ciudadanía, se deben contemplar mecanismos expeditos para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública, conformada por herramientas para su cumplimiento.			5. Mejora continua: controlar y evaluar el funcionamiento, a través de indicadores de desempeño u otras evaluaciones que permitan un mejoramiento de los procesos de transparencia, conformada por herramientas para su cumplimiento.		
No.	Municipio	Convenio de colaboración	Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Sistema de Integridad y Código de Ética	Planes y Proyectos de Transparencia	Perfiles de Cargo	Plan anual de capacitación interna a funcionarios público	Plan anual de capacitación interna a ciudadanía públicos	Diagnóstico de la infraestructura asignada a los procesos de transparencia	Formalización de procesos	Automatización de procesos	Plan anual de difusión a la ciudadanía	Formalización de canales de atención	Transparencia Proactiva	Política de datos abiertos	Satisfacción usuaria	Reporte de indicadores de desempeño	Revisión de cuentas	Planes de Mejora
1	Aysanango																		
2	Calimaya																		
3	Capulhuac																		
4	Chapultepec																		
5	Chimalhuacán																		
6	Ixtapan de la Sal																		
7	Ixtlahuaca																		
8	Jiquipilco																		
9	Luvianos																		
10	Malmatico																		
11	San Antonio la Isla																		
12	Ocuilán																		
13	Otumba																		
14	Tamamtlala																		
15	Teotihuacán																		
16	Texcalyacac																		
17	Valle de Chalco																		
18	Villa Guerrero																		

**Simbología:**  
■ Cumplido  
■ Pendiente sin evidencia  
■ No se tiene - en proceso  
■ Información errónea - cotomía tema

4

### Cumplimiento general al segundo reporte con fecha 5 de abril de 2023 (actualización al 17 de mayo)

REPORTES DE CUMPLIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO REGIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL																			
iinfoem		TRANSPARENCIA MUNICIPAL																	
Diversión		1. Estrategia: guía el actuar de los colaboradores, a través de una misión y visión compartida, conformada por herramientas para su cumplimiento.				2. Recursos: pretende fortalecer aquellas capacidades institucionales necesarias para que el municipio pueda responder a las obligaciones que le impone la normativa, conformada por herramientas para su cumplimiento.				3. Procesos: forma en cómo se ejecuta la normativa al interior de la municipalidad y determinar el nivel de madurez de los procesos principales en materia de transparencia activa y transparencia pasiva, conformada por herramientas para su cumplimiento.				4. Ciudadanía: relación estrecha y cotidiana entre el municipio y la ciudadanía, se deben contemplar mecanismos expeditos para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública, conformada por herramientas para su cumplimiento.			5. Mejora continua: controlar y evaluar el funcionamiento, a través de indicadores de desempeño u otras evaluaciones que permitan un mejoramiento de los procesos de transparencia, conformada por herramientas para su cumplimiento.		
No.	Municipio	Convenio de colaboración	Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Sistema de Integridad y Código de Ética	Planes y Proyectos de Transparencia	Perfiles de Cargo	Plan anual de capacitación interna a funcionarios público	Plan anual de capacitación interna a ciudadanía públicos	Diagnóstico de la infraestructura asignada a los procesos de transparencia	Formalización de procesos	Automatización de procesos	Plan anual de difusión a la ciudadanía	Formalización de canales de atención	Transparencia Proactiva	Política de datos abiertos	Satisfacción usuaria	Reporte de indicadores de desempeño	Revisión de cuentas	Planes de Mejora
1	Aysanango																		
2	Calimaya																		
3	Capulhuac																		
4	Chapultepec																		
5	Chimalhuacán																		
6	Ixtapan de la Sal																		
7	Ixtlahuaca																		
8	Jiquipilco																		
9	Luvianos																		
10	Malmatico																		
11	San Antonio la Isla																		
12	Ocuilán																		
13	Otumba																		
14	Tamamtlala																		
15	Teotihuacán																		
16	Texcalyacac																		
17	Valle de Chalco																		
18	Villa Guerrero																		

**Simbología:**  
■ Cumplido  
■ No se tiene - en proceso  
■ Se cuenta con el proyecto, falta conclusión del mismo.





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

## Cumplimiento general al tercer reporte con fecha 9 de junio de 2023 (actualización al 5 de julio)



### REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE LOS MUNICIPIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO REGIONAL DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL

No.	Municipio	1. Estrategia: guía el actuar de los colaboradores, a través de una misión y visión compartida, conformada por herramientas para su cumplimiento.				2. Recursos: pretende fortalecer aquellas capacidades institucionales necesarias para que el municipio pueda responder a las obligaciones que le impone la normativa, sustentada por herramientas para su cumplimiento.				3. Procesos: forma en cómo se ejecuta la normativa al interior de la municipalidad y determinar el nivel de madurez de los procesos principales en materia de transparencia activa y transparencia pasiva, conformada por herramientas para su cumplimiento.		4. Ciudadanía: relación estrecha y cordial entre el municipio y la ciudadanía, se deben contemplar mecanismos expeditos para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública, conformada por herramientas para su cumplimiento.			5. Mejora continua: controlar y evaluar el funcionamiento, a través de indicadores de desempeño y otras evaluaciones que permitan un mejoramiento de los procesos de transparencia, sustentada por herramientas para su cumplimiento.			
		Convenio de colaboración	Política de Acceso a la Información Pública	Sistema de Integridad y Código de Ética	Planes y Proyectos de Transparencia	Perfiles de Cargo	Plan anual de capacitación interna a funcionarios públicos	Plan anual de capacitación interna a ciudadanía pública	Diagnóstico de la infraestructura asignada a los procesos de transparencia	Formalización de procesos	Automatización de procesos	Plan anual de difusión a la ciudadanía	Formalización de canales de atención	Transparencia Proactiva	Política de datos abiertos	Satisfacción ciudadana	Reporte de indicadores de desempeño	Indicador de cuentas
1	Ayotlán																	
2	Calimaya																	
3	Capulhuacán																	
4	Chapulhuacán																	
5	Chimicahuacán																	
6	Itzamal de la Isla																	
7	Itzamal																	
8	Juchitán																	
9	Luvianos																	
10	Matlalcáyotl																	
11	San Antonio la Isla																	
12	Oxucán																	
13	Quintana																	
14	Tamamachá																	
15	Tecohuacán																	
16	Tecohuacán																	
17	Valle de Chalco																	
18	Villa Guernero																	

Simbología	
<span style="background-color: green; border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	Cumplido
<span style="background-color: yellow; border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	No se tiene - en proceso
<span style="background-color: red; border: 1px solid black; display: inline-block; width: 10px; height: 10px;"></span>	Se cuenta con el proyecto, falta conclusión del mismo.

Es así que el Ayuntamiento de Luvianos ha presentado un avance significativo dentro del Modelo Regional de Transparencia Municipal, siendo así el presente informe una Herramienta mas para dar cumplimiento, mismo que será remitido al Titular de este Sujeto Obligado y será enviado al Instituto para su conocimiento.

5

## DIMENSIONES DE ESTRATEGIA, RECURSOS, PROCESOS, CIUDADANÍA Y MEJORA CONTINUA

### DIMENSIÓN 1

**Estrategia:** guía el actuar de los colaboradores, a través de una misión y visión compartida, conformada por herramientas para su cumplimiento.

#### 1.1 Convenio de colaboración

Monitoreo periódico del avance de los compromisos del plan de trabajo e informar semestralmente a las autoridades.

**Avance:** este convenio ya esta elaborado, pero se cumple en su totalidad al rendir cuenta de las demás Herramientas.

#### 1.2 Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Acto administrativo formal (Resolución; Decreto; y Acuerdo), de la máxima autoridad edilicia, y su debida difusión interna como externa (correo electrónico, sitio web, nota de prensa, etc.)

Plaza Venustiano Carranza, Núm. 1, Col. Centro, C.P. 51440, Luvianos, Edo. Méx. Tel: 7242679012, titular.transparencia@luvianos.gob.mx





“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

**Avance:** esta política fue aprobada en la Trigésima Segunda Sesión Ordinaria de Cabildo, de fecha Veinticuatro de agosto del dos mil veintitrés con su asentamiento en el Acta de Cabildo No. 032/2023 y se publicara en el “Gaceta Municipal de Luvianos” el 31 de agosto de 2023, así mismo informamos que las capacitaciones correspondientes a esta Política ya fueron impartidas a los Servidores Públicos Habilitados al principio de la Administración 2022-2024 en la Sala de Usos Múltiples “Pedro Ascencio de Alquisiras” ubicado dentro de este ayuntamiento.

### 1.3 Sistema de Integridad y Código de Ética

Acto administrativo formal (Resolución; Decreto; o Acuerdo), de la máxima autoridad edilicia, y su debida difusión interna como externa (correo electrónico, sitio web, nota de prensa, etc).

**Avance:** se hace de su conocimiento que el Código de Ética del Municipio de Luvianos para la administración 2022-2024 fue aprobado en la Trigésima Cuarta Sesión de Cabildo No. 034/2022 con fecha veinticinco de agosto de 2022 y publicado en la “Gaceta Municipal de Luvianos” el día 30 de agosto de 2022, así mismo se dio a conocer a todos los Servidores Públicos y en tomando en común acuerdo llevarlo a cabo al inicio de la presente administración.

### 1.4 Planes y Proyectos de Transparencia

Proyectos de transparencia aprobados de forma particular o integrada a los planes estratégicos de los municipios.

**Avance:** dentro del Ayuntamiento de Luvianos se tienen las CEDULAS DE PROYECTOS DE SISTEMATIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN las cuales se elabora al principio del año, el cual fue aprobado el 20 de enero de 2023, el cual se integra por la Denominación del Proyecto, Diagnostico de la Situación Actual, Objetivo del Proyecto y Actividades Registradas.

6

#### DETALLE DEL PROYECTO

Clave del Proyecto:	PASAI14323UCO01
Fecha de Elaboración:	20/01/2023
Fecha de Registro:	20/01/2023
Estado:	CERRADA

VERTIENTE
Obligaciones Normativas
Demandas de Información

SUJETO OBLIGADO: (Poder, Organismo Autónomo, Tribunal, Ayuntamiento, Dependencia / Organismo Auxiliar)

AYUNTAMIENTO DE LUVIANOS

Denominación del Proyecto:

ATENCIÓN. ACTUALIZACIÓN Y DISPOSICIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO EN SEGUIMIENTO A SOLICITUDES DE

Plaza Venustiano Carranza, Núm. 1, Col. Centro, C.P. 51440, Luvianos, Edo. Méx. Tel: 7242679012, titular.transparencia@luvianos.gob.mx





**AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL DE  
LUVIANOS**  
2022-2024



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

**INFORMACION.**

Diagnóstico de la Situación Actual:

EL AYUNTAMIENTO DE LUVIANOS ESTA EN ARAS DE CRECIMIENTO, ES POR ELLO QUE EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA SE ESTA DANDO UN SEGUIMIENTO EXHAUSTIVO AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY LOCAL, ASÍ COMO LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES PARA LOGRAR QUE TODOS LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE LUVIANOS EJERZAN SU DERECHO AL ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Objetivo del Proyecto:

SER EL VINCULO ENTRE EL AYUNTAMIENTO Y LA CIUDADANÍA PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO AL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y MEJORAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

**AVANCE DEL PROYECTO**

Numero de Actividades	Porcentaje de Avance	Cumplimiento
14	95.3 %	Con Retraso

**ACTIVIDADES REGISTRADAS**

No.	Actividades/Tareas Programadas	Metas Comprometidas		Calendarización Anual de Compromisos		Unidad Administrativa Responsable
		Unidad de Medida	Cantidad Anual	Fecha Inicio	Fecha Término	
1	Entrega del Informe Anual de Actividades 2022	Informes	1	05/01/2023	20/01/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
2	Entrega del Proyecto PASAI 2023	Proyecto	1	05/01/2023	20/01/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
3	Actualización de Base de Datos Enero 2023	BASE DE DATOS	200	05/01/2023	31/01/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
4	Elaborar el manual de procedimientos para atención a solicitudes de acceso a la información pública.	Manuales	1	05/01/2023	31/03/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
5	Capacitación a SPH en Materia de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	Curso/Asesoría	4	05/01/2023	20/12/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
6	Elaborar el listado de información adicional por considerarse de interés público.	LISTADO	1	05/01/2023	31/03/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
7	Elaborar el listado de personas físicas o jurídico colectivas a las que por cualquier razón reciben recursos públicos o realizar actos de autoridad.	LISTADO	1	05/01/2023	31/03/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
8	Respuesta a Solicitudes de información	Solicitud	200	05/01/2023	20/12/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
9	Acompañamiento para la actualización del sistema Ipomex; así como seguimiento al cumplimiento de observaciones.	Asesorías	4	05/01/2023	20/12/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
10	Entrega de Avance del 1er Trimestre PASAI 2023	Informes	1	05/01/2023	31/03/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
11	Entrega de Avance del 2do Trimestre PASAI 2023	Informes	1	10/04/2023	30/06/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
12	Actualización de Base de Datos Julio 2023	BASE DE DATOS	200	03/07/2023	31/07/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
13	Entrega de Avance del 3er Trimestre PASAI 2023	Informes	1	03/07/2023	29/09/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA
14	Entrega de Avance del 4to Trimestre PASAI 2023	Informes	1	02/10/2023	20/12/2023	UNIDAD DE TRANSPARENCIA





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

## DIMENSIÓN 2

**Recursos:** pretende fortalecer aquellas capacidades institucionales necesarias para que el municipio pueda responder a las obligaciones que le impone la normativa, conformada por herramientas para su cumplimiento.

### 2.1 Perfiles de Cargo

Decreto municipal de asignación de funciones/ Manual de perfiles de cargo municipal.

**Avance:** se informa que el Catalogo de Puestos para la Administración 2022-2024 fue aprobado en la Trigésima Segunda Sesión Ordinaria de Cabildo No. 032/2023, mismo se pasó al área de Recursos Humanos para su consideración y aplicación, así también esta publicado en el portal de IPOMEX correspondiente al Artículo 92 XII : Perfil de los puestos de los servidores públicos en la siguiente Liga:

[https://luvianos.gob.mx/transparencia/luvianos/ayuntamiento\\_92\\_XII\\_230509092423\\_catalogo-de-perfil-de-puestos-del-ayuntamiento-municipal-de-luvianos-2022-2024.pdf](https://luvianos.gob.mx/transparencia/luvianos/ayuntamiento_92_XII_230509092423_catalogo-de-perfil-de-puestos-del-ayuntamiento-municipal-de-luvianos-2022-2024.pdf)

### 2.2 Plan anual de capacitación interna a funcionarios públicos

El reporte de las actividades de capacitaciones planificadas y ejecutadas será informado en la cuenta pública de la Municipalidad.

**Avance:** se hace de su conocimiento que este plan ya fue reportado a la Unidad de Información, Programación y Evaluación (UIPE) al principio del año y se van presentando de manera trimestral, teniendo como objetivo y programación lo siguiente:

#### Objetivo General:

Asegurar que los servidores públicos tengan el conocimiento y las habilidades necesarias para cumplir con sus responsabilidades en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, y contribuir así a una gestión pública más eficiente y transparente, así como a la protección de los derechos de los ciudadanos en materia de privacidad.

N P	Capacitación	Horario	Fecha
1	Derecho al Acceso a la Información	10:00 am – 12:00 pm	17 de enero de 2023
2	Uso y manejo de SAIMEX	10:00 am – 12:00 pm	13 de febrero de 2023
3	Uso y manejo de IPOMEX	10:00 am – 12:00 pm	06 de marzo de 2023
4	Derechos a la protección de Datos Personales	10:00 am – 12:00 pm	10 de abril de 2023
5	Sistemas de Base de Datos, Avisos de Privacidad y Documento de	10:00 am – 12:00 pm	22 de mayo de 2023

Plaza Venustiano Carranza, Núm. 1, Col. Centro, C.P. 51440, Luvianos, Edo. Méx. Tel: 7242679012, titular.transparencia@luvianos.gob.mx





*"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".*

	<b>Seguridad</b>		
6	Clasificación de la Información y Prueba de Daño	10:00 am – 12:00 pm	26 de junio de 2023
7	Gestión Documental	10:00 am – 12:00 pm	01 de agosto de 2023
8	Transparencia Proactiva	10:00 am – 12:00 pm	11 de septiembre de 2023
9	Gobierno Abierto	10:00 am – 12:00 pm	16 de octubre de 2023
10	Protección de datos personales dirigido a Instituciones Educativas	Se debe acordar una hora con la institución educativa	Se debe acordar una fecha con la institución educativa

Para llevar cabo capacitaciones presenciales en espacio físico, estas serán impartidas en la Sala de Usos Múltiples "Pedro Ascencio de Alquisiras" ubicado dentro del mismo ayuntamiento de Luvianos, Plaza Venustiano Carranza N. 1, Col. Centro, CP 51440, Luvianos, México.

Para el 2022 se han llevado a cabo las siguientes capacitaciones dirigidas a los Servidores Públicos Habilitados del Ayuntamiento de Luvianos:

### 1. INTRODUCCION A LA TRANSPARENCIA

9





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

## 2. Sistemas de Base de Datos Personales, Tratamiento de los Sistemas de Base de Datos, Registro de Sistemas de Base de Datos Personales, Avisos de Privacidad Integral y Simplificado



## 3. Sistema de IPOMEX





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

#### 4. Capacitación Transparencia Proactiva



11

#### 5. Protección de Datos Personales y Avisos de Privacidad





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Para el 2023 se han llevado a cabo las siguientes capacitaciones:

### 1. Capacitación de IPOMEX



12

### 2. Capacitación de REDATOSEM



Plaza Venustiano Carranza, Núm. 1, Col. Centro, C.P. 51440, Luvianos, Edo. Méx. Tel: 7242679012, titular.transparencia@luvianos.gob.mx





## 2.3 Plan anual de capacitación a ciudadanía

No se tiene estipulado en el Modelo, pero se sugiere ser reportado en la cuenta pública del Municipio.

**Avance:** le informamos que el Plan Anual de Capacitación a Ciudadanía aun no se informa en la Cuenta Pública del Municipio ya que aun no concluye el presente año fiscal 2023 y se reporta hasta el 1er Trimestre del año fiscal 2024.

## 2.4 Diagnóstico de la infraestructura asignada a los procesos de transparencia

Difundir el diagnóstico y el plan de mejoras al interior del municipio.

**Avance:** se hace se su conocimiento que para este punto se tiene el **Anexo 8** que se refiere al **INSTRUMENTO DE AUTODIAGNÓSTICO EN INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA** el cual contiene: 1. Respecto al área de Informática, 2. Recursos informáticos, 3. Sistemas de información proveedores de información y 4. Evaluación de los sistemas de Transparencia y de Tramitación de Solicitudes, teniendo como **OBSERVACIONES** las siguientes: Respecto al área informática, Existe el personal para cumplir con estas funciones entre ellos el Coordinador de Comunicación, Titular de Transparencia y el Titular de Mejora Regulatoria, pero existe no un área especial como una Dirección o Encargado de Informática; Evaluación de los sistemas de Transparencia y de Tramitación de Solicitudes: En este sentido se tienen los sistemas de SAIMEX e IPOMEX, los cuales son proporcionados por el INFOEM. Por otra parte, se tiene el **Anexo 9** que se refiere al **INSTRUMENTO DE AUTODIAGNÓSTICO EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA** el cual contiene: 1. Respecto al área de acceso, 2. Respecto a la atención presencial, teniendo como **OBSERVACIONES** las siguiente: De acuerdo a la papelería de difusión, se está trabajando junto con el Área de Difusión, para la creación de trípticos y material. De acuerdo con los formularios, se está trabajando con el área de Mejora Regulatoria para la creación y aprobación de los formularios físicos y digitales. Esperando en menor tiempo posible poder atender estos requerimientos.

13

## DIMENSIÓN 3

**Procesos:** forma en cómo se ejecuta la normativa al interior de la municipalidad y determinar el nivel de madurez de los procesos principales en materia de transparencia activa y transparencia pasiva, conformada por herramientas para su cumplimiento.

### 3.1 Formalización de procesos

Con los documentos validados por el equipo de trabajo, estos deberán ser comunicados a las autoridades municipales para su conocimiento y aprobación.





“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

**Avance:** se hace su conocimiento que en la Vigésima Séptima Sesión Ordinaria del Cabildo No. 027/2022 de fecha siete de julio de dos mil veintidós se aprobó el Reglamento Interno de la Unidad de Transparencia y el Manual de Organización de la Unidad de Transparencia, los cuales fueron publicados en la Gaceta Municipal de Luvianos el 29 de julio del 2022.

### 3.2 Automatización de procesos

Difundir el diagnóstico y el plan de mejoras al interior del municipio. 13. Monitoreo periódico del avance de los compromisos del plan de trabajo e informar semestralmente a las autoridades.

**Avance:** se hace su conocimiento que se llevó a cabo el llenado del Machote del Modelo denominada AUTOMATIZACION DE PROCESOS el cual contiene los siguientes puntos: 1. Respecto al proceso de Transparencia en portales electrónicos y 2. Respecto al proceso de Transparencia, informándole que estos procesos se llevan a cabo a través de las plataformas de SAIMEX e IPOMEX. Así mismo se hace un informe trimestral a la Unidad de Información, Programación y Evaluación (UIPPE) de los avances de esta herramienta.

## DIMENSIÓN 4

**Ciudadanía:** relación estrecha y cotidiana entre el municipio y la ciudadanía, se deben contemplar mecanismos expeditos para el ejercicio del derecho de acceso a la información pública, conformada por herramientas para su cumplimiento.

### 4.1 Plan anual de difusión a la ciudadanía

Registro de las distintas piezas y elementos del plan de difusión (folletería, cápsulas de video, registros fotográficos de actividades, etc.)

**Avance:** a partir de la gaceta de Gobierno del Estado de México del 3 de noviembre de 2020, se publica el programa presupuestario “Comunicación pública y fortalecimiento informativo”.

El objetivo del programa presupuestario es:

- Difundir los valores y principios de gobierno, promoviendo la cultura de la información transparente y corresponsable entre gobierno, medios y sectores sociales, con pleno respeto a la libertad de expresión y mantener informada a la sociedad sobre las acciones gubernamentales, convocando su participación en asuntos de interés público.

A continuación, se incluyen las publicaciones relativas a transparencia.





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

 Ayuntamiento de Luvianos  
16 de agosto a las 16:09 · 🌐

Todos los días trabajamos para ser un gobierno de vanguardia y sobre todo transparente, hoy se llevó a cabo la reunión de Registro de Sistemas de Datos Personales del Estado de México (REDATOSEM) con la finalidad de proteger la información de las y los ciudadanos que trabajan o han realizado algún trámite en la presente administración. 😊





👍❤️ Tú, Mar Issbella Var, Iris Portillo y 11 personas más      3 veces compartido





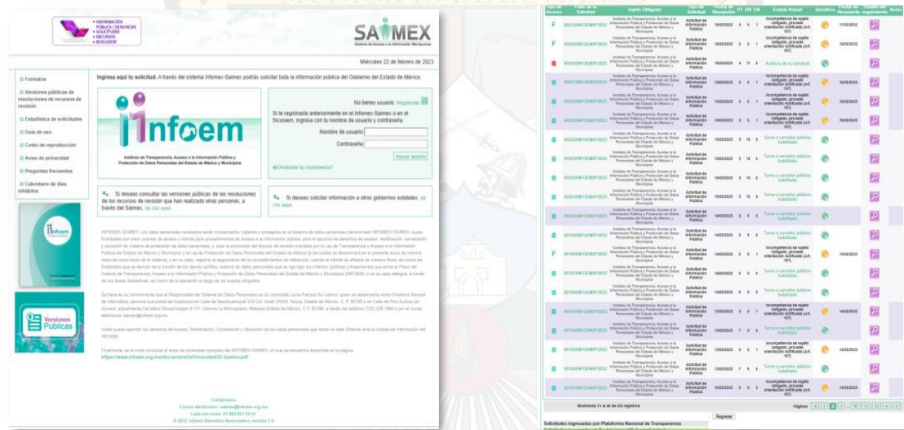
“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

#### 4.2 Formalización de canales de atención

Publicar la información de los Canales de Atención en Transparencia en cada medio de comunicación que posea el municipio, en la página WEB, Oficina de Partes y oficinas o unidades de atención de público.

**Avance:** de conformidad a lo establecido en el artículo 152 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, cualquier persona puede presentar solicitud de acceso a la información de las formas siguientes:

- **Sistema Electrónico o Plataforma Nacional:** El Ayuntamiento de Luvianos da atención a las solicitudes de acceso a la información interpuestas a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX, proporcionado por el IINFOEM) y la Plataforma Nacional de Transparencia, dándoles el trámite correspondiente.



16

- **Sistema de Información Pública de Oficio Mexiquense denominado IPOMEX;** en el cual el ciudadano puede acceder para consultar la información que los sujetos obligados publican correspondiente a sus obligaciones de transparencia comunes y específicas, así como cualquier otra información que considere conveniente difundir en materia de transparencia y acceso a la información.



Plaza Venustiano Carranza, Núm. 1, Col. Centro, C.P. 51440, Luvianos, Edo. Méx. Tel: 7242679012, titular.transparencia@luvianos.gob.mx





“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

- **De manera física ante la Unidad de Transparencia u oficinas designadas para ello;** En el Ayuntamiento de Luvianos se cuenta con la Unidad de Transparencia con el Lic. Edgar Eduardo Jiménez Reyes titular de la misma.
- **Correo electrónico;** La Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de Luvianos, cuenta con los correos titular.transparencia@luvianos.org.mx y luvianos@itaipem.org.mx, mediante los cuales se reciben solicitudes de acceso a la información, dándoles el trámite establecido en la Ley de Transparencia Local.
- **Vía Telefónica:** El Ayuntamiento de Luvianos cuenta con las líneas Telefónicas 7242679012 y WhatsApp 7222500572 mediante el cual se orienta y asesora a los particulares, sobre solicitudes de acceso a la información pública.
- **Verbalmente:** Ante las instalaciones designadas por el Ayuntamiento de Luvianos en la Unidad de Transparencia, en el domicilio ubicado en Plaza Venustiano Carranza N.1, Col. Centro, CP 51440, Luvianos, Estado de México.

### 4.3 Transparencia Proactiva

Sitio web con sección de transparencia proactiva definida colaborativamente con la ciudadanía.

**Avance:** Como tema para desarrollar en nuestro municipio esta la Propuesta denominada **“Jornadas de prevención en los temas de uso del casco, seguridad vial, consumo y abuso de sustancias psicoactivas y protección de datos personales en instituciones educativas”**, las cuales se han llevado a cabo en coordinación de la Dirección de Educación, Unidad de Transparencia, Derechos Humanos, Dirección de la Mujer y Seguridad Publica.

Esta información está al alcance de la ciudadanía en nuestra página institucional a través de la siguiente liga: <https://luvianos.gob.mx/transparencia-proactiva>

Inicio Tu Municipio Prensa Tu Gobierno Mejora Regulatoria Transparencia

¿Qué es la Transparencia Proactiva?

¿Qué es?	¿Qué trata?	¿Qué genera?
Es el conjunto de actividades e iniciativas ordenadas que van más allá de las obligaciones que marca la ley.	Se trata de información que voluntariamente los Sujetos Obligados ponen a disposición de los ciudadanos.	Los sujetos obligados deben generar información que beneficie a un número importante de solicitantes.

Beneficios de la Transparencia Proactiva

- **Rendición de Cuentas:** Cuando las organizaciones comparten de manera activa sus acciones y decisiones, se vuelven más responsables ante el público y pueden ser juzgadas por sus resultados.
- **Confianza Pública:** La transparencia proactiva crea una imagen positiva al demostrar que las organizaciones no tienen nada que ocultar y están dispuestas a compartir información clave.
- **Prevención de la Corrupción:** Al hacer que los procesos y decisiones sean visibles desde el principio, se minimizan las oportunidades de corrupción y malas prácticas.





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

#### 4.4 Política de datos abiertos

Acto administrativo formal (Resolución; Decreto y Acuerdo), de la máxima autoridad edilicia, y su debida difusión, tanto interna como externa.

**Avance:** se hace su conocimiento que la Política de Datos Abiertos fue aprobada en la Trigésima Segunda Sesión Ordinaria de Cabildo No. 032/2023 llevada a cabo el veinticuatro de agosto de dos mil veintitrés y publicada en la Gaceta Municipal el 31 de agosto de 2023.

### DIMENSIÓN 5

**Mejora continua:** controlar y evaluar el funcionamiento, a través de indicadores de desempeño u otras evaluaciones que permitan un mejoramiento de los procesos de transparencia, conformada por herramientas para su cumplimiento.

#### 5.1 Satisfacción usuaria

Hacer del conocimiento del titular del municipio para que se tenga conocimiento de los resultados alcanzados, principales brechas y planes de acción para su validación e incorporación a los planes de trabajo.

**Avance:** se busca obtener la opinión de los usuarios que solicitan acceder a la información a través de SAIMEX, para lograrlo en la respuesta que se envíe se adjuntara el link para realizar la Encuesta de Satisfacción Usuaría, esto para poder generar información estadística y así poder aprovechar las áreas de oportunidad. La encuesta se llevará a cabo en el siguiente Link: <https://forms.gle/U2QH4YcCSapLANkd9>

18

#### 5.2 Reporte de indicadores de desempeño

Para los reportes de indicadores desarrollados para la ciudadanía, se propone incorporarlo en las actividades de rendición de cuentas y/o difundirlos mediante su página web.

**Avance:** se rinde un informe de manera trimestral a la Unidad de Información, Programación y Evaluación (UIPE), y se da un seguimiento a las Metas de la Unidad de Transparencia.

#### 5.3 Rendición de cuentas

La difusión de la cuenta pública deberá considerar a la ciudadanía y los equipos internos de la municipalidad. 8. Posterior a los actos de difusión, el documento de cuenta pública, así como la consulta ciudadana se deberán disponibilizar en la página web de los municipios.

**Avance:** se informa que dentro de nuestra pagina institucional existen los apartados necesarios para difundir la información de la Cuenta Pública, la cual esta disponible para la ciudadanía en el siguiente Link: <https://luvianos.gob.mx/cuenta-publica/ayuntamiento-2018>





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

#### 5.4 Planes de Mejora:

Los informes de avance de los planes de mejora serán integrados en los informes de gestión de transparencia y difundidos al equipo municipal para su conocimiento.

**Avance:** se realiza de manera anual el informe correspondiente al año fiscal anterior y para cumplir con el Modelo Regional de Transparencia se tuvo el apoyo del Anexo 15 denominada FORMATO DE PLANES DE MEJORA en el cual se realiza un estudio de las necesidades que existen en el área, para este momento se tiene como propuesta de mejora la creación del MODULO DE INFORMACION.

AYUNTAMIENTO DE  
LUVIANOS

ATENTAMENTE



2022 - 2024  
UNIDAD DE  
TRANSPARENCIA

LIC. EDGAR EDUARDO JIMENEZ REYES  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

19

