



2020. "Año de **Laura Méndez de Cuenca**; emblema de la mujer Mexiquense"

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

Revisión 01.

Fecha de aprobación: 03 de julio de 2020.

La Dirección de Educación y Cultura del municipio de Luvianos, es el área facultada para llevar a cabo el tratamiento de datos personales, que se registran en los trámites y servicios que se brindan al público, en sus etapas de recepción, trámite y respuesta a las mismas. Con el objeto de que conozca la forma en que protegemos sus datos y los derechos con que cuenta en esta materia, se le informa lo siguiente:

El presente Aviso va dirigido, principalmente a los particulares y población del Municipio de Luvianos, que han presentado una solicitud de trámite y/o servicio. Por lo que, si Usted se encuentra en alguno de los supuestos, se le recomienda leer de manera completa el presente Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por el responsable, que es puesto a disposición de Usted, como titular de sus datos, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. A través de este **AVISO DE PRIVACIDAD**, tenemos la obligación de informar de modo expreso, preciso e inequívoco a los titulares sobre la información que se recaba de ellos y con qué fines, así como la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, con el objetivo de que puedan tomar decisiones informadas al respecto.

Es importante informarle, que se consideran como **DATOS PERSONALES** a cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable, establecida en cualquier formato o modalidad y que esté almacenada en sistemas y/o bases de datos. Por **DATO PERSONAL SENSIBLE**, se entiende a los referentes a la esfera más íntima de su Titular, cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleva un riesgo grave para éste. De manera enunciativa, más no limitativa, se consideran sensibles aquéllos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, información de salud física o mental, información genética, datos biométricos, firma electrónica, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios define al **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** como las operaciones efectuadas por los procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

La Ley de la materia, ya citada, tiene por objeto garantizar la protección de los datos personales que se encuentran en posesión de los sujetos obligados, así como establecer los principios, derechos, excepciones, obligaciones, sanciones y responsabilidades que rigen en la materia. También establece diversas obligaciones a cargo de los responsables del tratamiento de los datos personales, como el aviso de privacidad, con el objeto de que el titular de los datos esté informado sobre qué datos personales se recaban de él y con qué finalidad. De igual manera, regula la tramitación de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), las transmisiones, la posibilidad de interponer denuncias por posibles violaciones a la Ley, así como los medios por los cuales el INFOEM verificará el cumplimiento de las disposiciones en la materia. Ahora bien, con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 31 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, se hace de su conocimiento lo siguiente:



2020. "Año de **Laura Méndez de Cuenca**; emblema de la mujer Mexiquense"

I. LA DENOMINACIÓN DEL RESPONSABLE.

Dirección de Educación y Cultura del Municipio de Luvianos.

II. EL NOMBRE Y CARGO DEL ADMINISTRADOR, ASÍ COMO EL ÁREA O UNIDAD ADMINISTRATIVA A LA QUE SE ENCUENTRA ADSCRITO.

- A. Nombre del Administrador:** C. Omar Feliciano Vicente.
B. Cargo: Director de Educación y Cultura.
C. Área o Unidad Administrativa: Dirección de Educación Y Cultura.

Correo electrónico: dir.cultura@luvianos.gob.mx
Número Telefónico: 7224088870

- A. Nombre del Administrador:** C. Esthela Pacheco Vásquez
B. Cargo: Coordinadora de Educación.
C. Área o Unidad Administrativa: Dirección de Educación Y Cultura.

Correo electrónico: dir.educación@luvianos.gob.mx
Número Telefónico: 7223545826

III. EL NOMBRE DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES O BASE DE DATOS AL QUE SERÁN INCORPORADOS LOS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales son ingresados a la base de datos personales:

Np	Unidad Administrativa	Nombre de la Cedula	Folio	
			C. Física	C. Electrónica
1	Dirección de Educación Y Cultura	Registro de alumnos de talleres de casa de cultura	CBDP14320AUCO109	CBDP14320AUCO110
2	Dirección de Educación Y Cultura	Relación de maestros de talleres de casa de cultura.	CBDP14320AUCO111	CBDP14320AUCO112
3	Coordinación de Educación	Concentrado de Discapacidad de Alumnos del municipio de Luvianos	CBDP14320AUCO113	CBDP14320AUCO114
4	Coordinación de Educación	Relación de Bibliotecas del municipio de Luvianos	CBDP14320AUCO115	CBDP14320AUCO116
5	Coordinación de Educación	Lista de intendentes en escuelas del Municipio de Luvianos	CBDP14320AUCO117	CBDP14320AUCO118

IV. LOS DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO, IDENTIFICANDO LOS QUE SON SENSIBLES.

Con el objeto de cumplir la finalidad establecida en el sistema, la Dirección llevara a cabo el uso de dato personales entre los que destacan, de manera enunciada, más no limitada, los siguientes:



2020. "Año de **Laura Méndez de Cuenca**; emblema de la mujer Mexiquense"

a) RELACIÓN DE MAESTROS DE TALLERES DE CASA DE CULTURA

Datos de identificación: nombre completo del maestro, nombre del taller que imparte, domicilio, nombre de la persona para algún caso de emergencia, copia de la credencial para votar vigente además de la clave única de registro de población y acta de nacimiento.

Datos de Localización: comprobante de domicilio, teléfono fijo o teléfono móvil del maestro, teléfono fijo o móvil de la persona para algún caso de emergencia.

b) REGISTRO DE ALUMNOS DE TALLERES DE CASA DE CULTURA

Datos de identificación: taller, nombre completo del alumno, sexo, edad, domicilio, nombre del tutor 1, nombre del tutor 2, observaciones, acta de nacimiento del alumno, credencial de elector del tutor.

Datos de Localización: Teléfono Del Tutor 1, Teléfono Del Tutor 2.

Datos sensibles: Observaciones

El dato sensible es el de observaciones ya que en este apartado colocamos si el alumno padece de alguna enfermedad crónica o discapacidad dicho dato puede dañar la integridad del alumno. También es preciso mencionar que existe un formato de ficha de inscripción de alumnos a los talleres de casa de cultura donde el tutor firma y se compromete en asistir a los programas culturales y reuniones cuando se les convoque así mismo a comprar el material que se solicite en el desarrollo del taller. Cuando hay presentaciones artísticas en las diferentes localidades del Municipio o fuera del mismo, la Dirección cuenta con un formato llamado permiso de tutor para presentaciones artísticas que se entrega al tutor solicitando su consentimiento y el permiso del alumno haciéndole saber la responsabilidad y los riesgos que pudieran existir durante el desarrollo de las actividades.

c) CONCENTRADO DE DISCAPACIDAD DE ALUMNOS DEL MUNICIPIO DE LUVIANOS

Datos de Identificación: nombre completo, sexo, edad, domicilio, escuela, grado de discapacidad.

Datos Sensibles: Tipo de discapacidad

Es un dato personal sensible porque de ser divulgado puede dañar la integridad física y moral de cada uno de los niños, adolescentes y jóvenes.

d) RELACIÓN DE BIBLIOTECAS DEL MUNICIPIO DE LUVIANOS

Datos de identificación: nombre de la biblioteca, número de red, año de su fundación, nombre de la bibliotecaria, INE, CURP, acta nacimiento, certificado de escuela, RFC, antecedentes no penales,

Datos de localización: comprobante domiciliario, comunidad, teléfono de la bibliotecaria.

e) LISTA DE INTENDENTES EN ESCUELAS DEL MUNICIPIO DE LUVIANOS



2020. "Año de **Laura Méndez de Cuenca**; emblema de la mujer Mexiquense"

Datos de Identificación: nombre de la escuela, cacto, director, nombre del intendente, INE, CURP, acta nacimiento, certificado de escuela, RFC, antecedentes no penales.

Datos de Localización: Comunidad, Teléfono del Intendente, Comprobante de Domicilio.

Cualquier vulnerabilidad o afectación en la confidencialidad de dichos datos deberá ser reportada ante el responsable del sistema de datos personales, a fin de que se establezcan alternativas de solución, ya sean de carácter preventivo o correctivo.

El personal de la Dirección tendrá acceso irrestricto a la información del sistema para funciones de administración, control y seguimiento, así como las demás que resulten legalmente procedentes.

Asimismo, es importante apuntar que sus datos personales se consideran información confidencial, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 143 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, con excepción de su nombre, las relativas a la función que desempeña o la erogación de recursos públicos, así como, en general, cualquier otra información que permita transparentar las acciones y garantizar el derecho a la información pública o que obre en fuentes de acceso público, en virtud de que constituye información susceptible de ser publicada y difundida, de conformidad con lo previsto por los artículos 23 y 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Del mismo modo, usted podrá autorizar en cualquier momento la publicidad y difusión de los datos personales que se consideran confidenciales, incluyendo los sensibles, lo que deberá constar de manera escrita, expresa e inequívoca.

V. EL CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA ENTREGA DE LOS DATOS PERSONALES.

Toda la información que se recabe en la dirección de educación y cultura es de carácter obligatorio ya que será utilizada para la inscripción de los alumnos de los talleres de casa de cultura, así mismo para que se puedan brindar los servicios que se necesita a los ciudadanos y el ayuntamiento.

VI. LAS CONSECUENCIAS DE LA NEGATIVA A SUMINISTRARLOS.

Si usted se negara a proporcionar la documentación y/o información anteriormente mencionada, la Dirección de Educación y Cultura no podría considerarlo como alumno de los talleres de casa de cultura y a su vez ser parte del personal del ayuntamiento. Sin embargo, se hace de su conocimiento que es su derecho proporcionar la información que usted considere pertinente.

VII. LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO PARA LAS CUALES SE OBTIENEN LOS DATOS PERSONALES, DISTINGUIENDO AQUÉLLAS QUE REQUIERAN EL CONSENTIMIENTO DE LA O EL TITULAR.

a) Finalidades primarias:

Registro De Alumnos De Talleres De Casa De Cultura



2020. "Año de **Laura Méndez de Cuenca**; emblema de la mujer Mexiquense"

Control interno de la dirección, tener toda la información de cada alumno y poder elaborar sus credenciales, listas de asistencia, reconocimiento e invitaciones a eventos culturales, así como para tener la comunicación con los tutores en caso de una mala conducta, fenómeno natural o accidente de un alumno en casa de cultura.

Relación De Maestros De Talleres De Casa De Cultura

Control interno de la Dirección con el fin de tener la información de los instructores que imparten cada uno de los talleres de casa de cultura y que la Dirección tenga la comunicación permanente con sus instructores así como también para conocer el domicilio donde viven en caso de que se les requiera ver personalmente en su domicilio, en el desarrollo de alguna actividad debido a la mala comunicación que existe con el servicio de telefonía en el municipio, además para poder comunicarnos con alguna persona en caso de alguna emergencia que ocurra con el maestro en el transcurso de la impartición de sus talleres en casa de cultura.

Concentrado De Discapacidad De Alumnos Del Municipio De Luvianos

Llevar el registro de la información de los niños para cuando exista algún apoyo o beneficio para alumnos con discapacidad, poder tener sus datos y brindar el apoyo necesario.

Relación De Bibliotecas Del Municipio De Luvianos

Tener el registro de la información personal de cada una de las encargadas de las bibliotecas del municipio para saber la ubicación de cada centro y con el fin de tener una comunicación constante.

Lista De Intendentes En Las Escuelas Del Municipio De Luvianos

Tener el registro de la información personal de cada uno de los intendentes de las escuelas del municipio para saber la ubicación de cada centro, con el fin de tener una comunicación constante.

b) Finalidades secundarias: Generar estadísticas y monitoreo de los servicios.

VIII. CUANDO SE REALICEN TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES SE INFORMARÁ:

Fuera de los supuestos o de las excepciones previstas por el artículo 66 de la Ley, sus datos no podrán ser transmitidos o difundidos a persona alguna, sin que exista su consentimiento expreso.

Se le informa que no se consideran transferencias las solicitudes, ni la comunicación de datos entre áreas o unidades administrativas adscritas al mismo sujeto obligado en el ejercicio de sus atribuciones, en términos de lo señalado en el artículo 62 de la Ley. No obstante, se hace de su conocimiento que los datos personales proporcionados de manera interna también serán utilizados para efectos de control interno, auditoría, fiscalización y, eventualmente, fincamiento de responsabilidades y atención de asuntos contenciosos, administrativos y/o judiciales, así como aquellos que deriven de la relación laboral-administrativa entre la ciudadanía y la dirección.

Resulta importante que usted considere que, al brindar su consentimiento para la transmisión de los datos personales a las entidades a las que se hizo referencia, dicha información será tratada en un sistema de datos



2020. "Año de **Laura Méndez de Cuenca**; emblema de la mujer Mexiquense"

personales diverso al cual hace referencia el presente aviso de privacidad, por lo que se le sugiere consultar el aviso de privacidad que corresponda al sistema de datos personales en posesión del destinatario.

IX. LOS MECANISMOS Y MEDIOS ESTARÁN DISPONIBLES PARA EL USO PREVIO AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES, PARA QUE LA O EL TITULAR, PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA LA FINALIDAD Y TRANSFERENCIA QUE REQUIERAN EL CONSENTIMIENTO DE LA O EL TITULAR.

No existen mecanismos para que el titular manifieste su negativa para la finalidad y transferencia, sin perjuicio, de que el titular puede ejercer su derecho de oposición de datos personales en los términos previstos por el artículo 103 de la ley de la materia.

X. LOS MECANISMOS, MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS DISPONIBLES PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, INDICANDO LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA DEL SISTEMA PARA PRESENTAR SUS SOLICITUDES.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición comúnmente se conocen como derechos ARCO.

Los derechos ARCO son independientes. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

La procedencia de estos derechos, en su caso, se hará efectiva una vez que el titular o su representante legal acredite su identidad o representación, respectivamente.

En ningún caso el acceso a los datos personales de un titular podrá afectar los derechos y libertades de otros.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, forma parte de las garantías primarias del derecho a la protección de datos personales.

Derecho de acceso. El titular tiene derecho a acceder, solicitar y ser informado sobre sus datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, tales como el origen de los datos, las condiciones del tratamiento del cual sean objeto, las sesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como tener acceso al aviso de privacidad a que está sujeto el tratamiento y a cualquier otra generalidad del tratamiento en los términos previstos en la Ley.

Derecho de rectificación. El titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos, desactualizados, inadecuados o excesivos.

Derecho de cancelación. El titular tendrá derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable a fin que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados por este último.

El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Deban ser tratados por disposición legal.



2020. "Año de **Laura Méndez de Cuenca**; emblema de la mujer Mexiquense"

- II. Se refieran a las partes de un contrato y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento.
- III. Obstaculicen actuaciones judiciales o administrativas, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas, afecten la seguridad o salud pública, disposiciones de orden público, o derechos de terceros.
- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular o de un tercero.
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público.
- VI. Se requieran para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

Derecho de oposición. El titular tendrá derecho en todo momento y por razones legítimas a oponerse al tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades o exigir que cese el mismo, en los supuestos siguientes:

- I. Cuando los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento y éste resultara exigible en términos de esta Ley y disposiciones aplicables.
- II. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular.
- III. Cuando el titular identifique que se han asociado datos personales o se le ha identificado con un registro del cuál no sea titular o se le incluya dentro de un sistema de datos personales en el cual no tenga correspondencia.
- IV. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado el cual produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
- V. Cuando existan motivos fundados para ello y la Ley no disponga lo contrario.

Dichos derechos se podrán ejercer indistintamente a través del Sistema de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales del Estado de México (Sarcoem, www.sarcoem.org.mx y/o www.plataformadetransparencia.org.mx) o en la forma que más le convenga al titular, ya sea de manera escrita o verbal, directamente o a través de apoderado o representante legal, por correo certificado o servicio de mensajería, ante la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento De Luvianos.

XI. LA INDICACIÓN POR LA CUAL LA O EL TITULAR PODRÁ REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS, DETALLANDO EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA TAL EFECTO.

De manera general, solamente procederá la revocación y, por ende, el cese en el tratamiento de los datos personales, cuando éstos hubieran sido obtenidos con su consentimiento y, a su vez, no exista impedimento legal o contractual para ello. Lo anterior, en el entendido de que el ingreso de cualquier documento o la anotación en cualquier registro tiene el carácter de público, por lo que la legislación en materia de archivos establece disposiciones para su protección, preservación y conservación.

En caso de que resulte procedente, solamente en cada caso concreto se podrá determinar el alcance de la revocación del consentimiento, ya sea cancelando la información, cesando y bloqueando su uso, o estableciendo medidas especiales de protección, por lo que se le solicita atentamente establecer



2020. "Año de **Laura Méndez de Cuenca**; emblema de la mujer Mexiquense"

comunicación con la Dirección, para poderle proponer una solución a su requerimiento, que sea congruente con las disposiciones de la materia.

Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, deberá ingresar un escrito libre, dirigido ante el Director, en el cual indique lo siguiente:

- Nombre completo.
- Sistema de datos personales en el cual obra la información respectiva.
- Datos personales sobre los cuales se revoca el consentimiento para el tratamiento.
- Manifestación de que conoce las consecuencias que conlleva la revocación y que las asume a su entero perjuicio.
- Firma autógrafa o huella digital.

Una vez ingresado el escrito, deberá comparecer personalmente ante la Unidad de Transparencia dentro del plazo de tres días hábiles siguientes a su presentación (pudiendo presentarse y ratificarse el mismo día), con el objeto de que le sean explicadas las consecuencias de la revocación y se ratifique su voluntad para llevar a cabo dicho acto, momento en el cual, en caso de ser procedente, se tomarán las providencias necesarias para que surta sus efectos.

Es importante precisar que, en caso de que la revocación del consentimiento dé lugar a la cancelación, de manera previa deberá establecerse un periodo de bloqueo de tres meses, con el objeto de confirmar su procedencia, así como la falta de impedimento legal o interés público involucrado.

XII. CUANDO APLIQUE, LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LAS O LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN, O LA PORTABILIDAD DE DATOS.

En congruencia con las finalidades para el tratamiento de sus datos personales, no se cuenta con medios para limitar su uso o divulgación.

XIII. LOS MEDIOS A TRAVÉS DE LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este aviso de privacidad es un documento controlado. Es importante que lo sepa, ya que estos son los términos que rigen el tratamiento al momento de la obtención de sus datos. Cualquier modificación que sufra el presente documento deberá ser reportada en el apartado identificado como "control de cambios".

Sin embargo, el presente documento puede sufrir cambios, modificaciones y/o actualización en función de requerimientos legales, administrativos o de mejora, que eventualmente pueden cambiar los términos y/o condiciones en el tratamiento de sus datos personales, por lo cual, en caso de que sea su interés identificar el tratamiento vigente de sus datos personales o ejercer su derecho, se le invita consultar el aviso de privacidad vigente en la página de internet del Ayuntamiento de Luvianos, en la siguiente dirección <https://luvianos.gob.mx>, en el apartado Transparencia, Avisos de Privacidad, donde podrá consultar e imprimir el presente aviso de privacidad.

Asimismo, en caso de que así lo prefiera, podrá acudir directamente ante la Titular de la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de Luvianos.



2020. "Año de **Laura Méndez de Cuenca**; emblema de la mujer Mexiquense"

XIV. EL CARGO Y DOMICILIO DEL ENCARGADO, INDICANDO SU NOMBRE O EL MEDIO POR EL CUAL SE PUEDA CONOCER SU IDENTIDAD.

Se precisa que, para efecto del presente sistema de datos personales, no existe encargado.

XV. EL DOMICILIO DEL RESPONSABLE, Y EN SU CASO, CARGO Y DOMICILIO DEL ENCARGADO, INDICANDO SU NOMBRE O EL MEDIO POR EL CUAL SE PUEDA CONOCER SU IDENTIDAD.

Plaza Venustiano Carranza #1, Col. Centro, Luvianos, Estado de México C.P. 51440.

XVI. EL FUNDAMENTO LEGAL QUE FACULTA AL RESPONSABLE PARA LLEVAR A CABO EL TRATAMIENTO.

Artículo 8. La actividad del Municipio se dirige a la consecución de los fines siguientes:

VII. Fortalecer la cultura democrática e integrar socialmente a los habitantes y vecinos a la comunidad del Municipio, para la preservación y transmisión de los fundamentos y valores de nuestra cultura y nacionalidad.

Artículo 36. Son derechos de los vecinos y habitantes del Municipio:

XVIII. Participar en los eventos, cursos y talleres culturales que organicen las dependencias, entidades y organismos desconcentrados respectivos.

Bando Municipal 2020 Artículo 8, Fracción XIII.

Artículo 23 Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; así como el Artículo 3 Fracción IV de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios.

XVII. EL PROCEDIMIENTO PARA QUE SE EJERZA EL DERECHO A LA PORTABILIDAD.

En razón del procedimiento de que se trata, para el cumplimiento de las atribuciones establecidas en la ley de la materia, no le es aplicable el presente apartado.

XVIII. EL DOMICILIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

Plaza Venustiano Carranza #1, Col. Centro, Luvianos, Estado de México C.P. 51440.

XIX. DATOS DE CONTACTO DEL INSTITUTO, INCLUIDOS DOMICILIO, DIRECCIÓN DEL PORTAL INFORMATIVO, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, PARA QUE LA O EL TITULAR PUEDA RECIBIR ASESORÍA O PRESENTAR DENUNCIAS POR VIOLACIONES A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY.

Datos de Contacto del Instituto:

- Teléfonos: (722) 226 19 80 (conmutador).
- Dirección del Portal Informativo: <http://www.infoem.org.mx/>
- Correo electrónico del Centro de Atención Telefónica (CAT): cat@infoem@org.mx
- Teléfono del CAT: 01 800 821 04 41



2020. "Año de **Laura Méndez de Cuenca**; emblema de la mujer Mexiquense"

- Dirección: Calle de Pino Suárez S/N, actualmente Carretera Toluca-Ixtapan Número 111, Colonia La Michoacana, Metepec, Estado de México, Código Postal 52166.

Notas importantes para atención personal:

- Se recomienda agendar cita previamente.
El horario hábil de atención es de lunes a jueves, de 9:00 a 18:30 horas, y viernes, de 9:00 a 15:00 horas.
- Se consideran inhábiles sábados, domingos y días festivos, en términos del calendario oficial aprobado por el Pleno del INFOEM, el cual está a su disposición en la dirección electrónica www.infoem.org.mx

Asesoría y orientación en materia de protección de datos personales.

En caso de que requiera asesoría u orientación en materia de protección de datos personales o sobre los derechos previstos por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de México y Municipios, se le sugiere dirigirse a la Dirección de Protección de Datos Personales del Infoem, a través del teléfono (722) 2261980, extensiones 801 a 809 o, en su caso, enviar correo electrónico a la dirección datospersonales@infoem.org.mx.

