

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ASESORÍA JURÍDICA		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
BRINDAR ASESORÍA JURÍDICA Y ORIENTACIÓN A LAS PERSONAS QUE LO SOLICITEN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, CIVIL, LABORAL, PENAL, MERCANTIL, AGRARIA Y ADMINISTRATIVA, ESPECIALMENTE A LOS GRUPOS VULNERABLES.			
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE	DH-02	
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTICULO 147 K FRACCIÓN XI		
DOCUMENTO OBTENER	A	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	SI DERECHOSHUMANOS@LUVIANOS.GOB.MX	N/A	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA PERSONA LO SOLICITE.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> LA PERSONA SOLICITA UNA ASESORÍA JURÍDICA A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO, DERECHOSHUMANOS@LUVIANOS.GOB.MX, EN CUAL EXPRESARÁ SU PROBLEMA, O EN SU CASO EL CIUDADANO PUEDE ACUDIR DE FORMA PRESENCIAL A LA OFICINA. EL O LA DEFENSORA RECIBE EL CORREO ELECTRÓNICO DE LA PERSONA SOLICITANTE Y BRINDARA LA ASESORÍA JURÍDICA A TRAVÉS DEL MISMO MEDIO ELECTRÓNICO O DE FORMA PRESENCIAL, SEGÚN SEA EL CASO. 		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 DÍA HÁBIL		

COSTO	N/A		FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO		TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A		N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PAGARSE?	N/A		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A				
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DE TRÁMITE	QUE EL SOLICITANTE LO NECESITE.				
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A				
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
AYUNTAMIENTO			DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LCDA. LILIANA ESCOBAR ARELLANO				
DOMICILIO					
CALLE	PLAZA VENUSTIANO CARRANZA			NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA	CENTRO		MUNICIPIO	LUVIANOS	
C.P.	51440	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	724 690 0775		N/A	DERECHOSHUMANOS@LUVIANOS.GOB.MX	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	N/A	

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ SON LOS GRUPOS VULNERABLES?
RESPUESTA:	SON LAS PERSONAS QUE SUFREN MAYOR VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN COMO LO SON LOS MENORES, MUJERES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS EN DISCAPACIDAD, INDÍGENAS Y DETENIDOS O ARRESTADOS
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL DEFENSOR PUEDE LLEVAR UN CASO JUDICIAL?
RESPUESTA:	NO, EL DEFENSOR SOLO PUEDE BRINDAR LA ASESORÍA JURÍDICA MAS NO SU REPRESENTACIÓN
PREGUNTA FRECUENTE	¿EXISTE ALCÚN COBRO SI LA MISMA PERSONA SOLICITA MÁS DE UNA ASESORÍA?
RESPUESTA:	NO, TODAS LAS ASESORÍAS SON GRATUITAS.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  LCDA. LILIANA ESCOBAR ARELLANO	VISTO BUENO:  LCDA. LILIANA ESCOBAR ARELLANO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/02/2026.
---	--	--

—2025-2027—
**DEFENSORÍA MUNICIPAL
DE DERECHOS HUMANOS**