



"2025. Bicentenario de la vida municipal del Estado de México."

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRÁMITE	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO	<input type="checkbox"/>
Apoyo en inundaciones y evacuaciones							
DESCRIPCIÓN				Código de la Cédula		PC/02	
Implementar acciones y mecanismos que permitan identificar las zonas más susceptibles de inundaciones, con el propósito de descartar riesgos que pongan en peligro a habitantes, sus bienes y su entorno, para minimizarlos o en su caso eliminarlos. Apoyar en el desalojo y movilización precautoria de la población y su instalación en refugios temporales.							
FUNDAMENTO LEGAL		Art. 80 del Bando Municipal 2023 del Municipio de Luvianos.					
DOCUMENTO A OBTENER		No se entrega ningún documento.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
¿SE REALIZA EN LINEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			A petición del interesado y/o cuando exista alguna contingencia donde esté en peligro la vida de la ciudadanía y sus bienes. Cuando el ciudadano lo requiera.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NA				
REQUISITOS				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS							
1. INE Si es presencial.			SI	No	Bando Municipal 2023. Art. 37 Fracción I, XXIII, Art. 81, 82 y 84.		
2. Datos generales (Nombre, dirección, referencias y descripción del siniestro) Si es mediante llamada telefónica.			SI	No			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
1. INE Si es presencial.			NA	NA	Reglamento del Libro Sexto del Código Administrativo del Estado de México. 10.3.6.4. Norma técnica para la estandarización de los servicios de llamadas de emergencia a través del número único armonizado 9-1-1.		
2. Datos generales							
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
			NA	NA	NA		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- El ciudadano acude a la base para reportar los daños ocasionados en la zona de riesgo, o en su caso realiza llamada de emergencia. 2.- El Coordinador Municipal de Protección Civil solicita apoyo a seguridad pública y al responsable de las ambulancias.					

Plaza Venustiano Carranza, Núm. 1, Col. Centro, C.P. 51440,
Luvianos, Edo. Méx. Tel: (724) 690 0775, presidencia@luvianos.gob.mx





"2025. Bicentenario de la vida municipal del Estado de México."

	<p>3.- El personal de Protección Civil, Seguridad Pública y Salud, acude a la zona de riesgo, realiza una inspección del lugar, evalúa los riesgos y acordona la zona.</p> <p>4.- Si se requiere se le informa a la CES, y al Ejército para aplicar el plan DN III.</p> <p>5.- Se verifica que no existan personas en la zona afectada, en caso de encontrarse vidas humanas, se salvaguarda su seguridad.</p> <p>6.- Se evacúa a las personas que se encuentren en la zona de riesgo y se trasladan a un albergue.</p> <p>7.- Si es necesario se solicita a la Coordinación de Protección civil del Estado un dictamen, para determinar el grado del riesgo.</p> <p>8.- Protección Civil del Estado emite dictamen donde se informa al Presidente Municipal el grado de riesgo de la zona indicada o el resultado.</p> <p>9.- Se acude al lugar a realizar los trabajos que correspondan y en caso de que la zona de riesgo ya sea segura, se permite el regreso de los ocupantes.</p>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 día(s) hábiles			
COSTO	NA	Fundamento Jurídico: NA.		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	NA			
OTRAS ALTERNATIVAS	NA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Que el ciudadano cumpla con los requisitos del servicio.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Coordinación de protección civil				Coordinación de protección civil			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. Daniel Ugarte Jaimes					
DOMICILIO	CALLE	Av. Sánchez Colín			NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	Adolfo Lopez Mateos			MUNICIPIO:	Luvianos		
C.P.:	51440	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		De 9:00 a 16:00 de lunes a viernes			
LADA	TELÉFONOS		EXTS	FAX		CORREO ELECTRÓNICO	
724	6904297		NA	NA		proteccioncivil@luvianos.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA	NA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		NA					
DOMICILIO	CALLE	NA			NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA			MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN		NA			

Plaza Venustiano Carranza, Núm. 1, Col. Centro, C.P. 51440,
Luvianos, Edo. Méx. Tel: (724) 690 0775, presidencia@luvianos.gob.mx





"2025. Bicentenario de la vida municipal del Estado de México."

LADA	TELÉFONOS	EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
NA	NA	NA	NA	NA
FORMATO(S) DESCARGABLES		Formato de apoyo vial en accidentes carreteros		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1		1. ¿A dónde van a trasladar al accidentado?		
RESPUESTA:		Al hospital.		
PREGUNTA FRECUENTE 2		2. ¿Tiene un costo el servicio del hospital?		
RESPUESTA:		Si el hospital no cuenta con los medicamentos necesarios los familiares tienen que cubrir los gastos.		
PREGUNTA FRECUENTE 3		3. ¿Me puedo llevar a mi familiar por mis propios medios?		
RESPUESTA:		Sí, pero ustedes se hacen responsables de cualquier incidente.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ: CECILIA JAIMES MALDONADO SECRETARIA	VISTO BUENO: LIC. VICTOR ANDRES REZA PEREZ CORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 13 / 02 / 2025
---	--	--

