
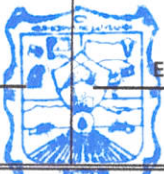


**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE		
ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO		SERVICIO	x	
DESCRIPCIÓN				
SE RECIBEN LLAMADAS DE PARTE DE LA CIUDADANÍA EN SU MAYORÍA ANÓNIMAS, DONDE DENUNCIAN ALTERACIONES EN EL ORDEN PÚBLICO, O DELITOS DEL FUERO COMÚN.				
CLAVE DE IDENTIFICACION	DSP/01			
FUNDAMENTO JURÍDICO	BANDO MUNICIPAL 2026, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 93, CAPÍTULOS II Y V, DONDE ESTABLECE QUE SE DEBE PRESERVAR EL ORDEN PÚBLICO Y LA PAZ SOCIAL, ASÍ COMO ACUDIR AL LLAMADO DE AUXILIO Y/O EMERGENCIA CUANDO LA CIUDADANÍA LO SOLICITE.			
DOCUMENTO A OBTENER	NO SE ENTREGA NINGÚN DOCUMENTO.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	SIEMPRE QUE EL CIUDADANO LO SOLICITE.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
I. NOMBRE DE LA PERSONA QUE LLAMA	SI	NO	BANDO MUNICIPAL 2026, ART. 37, FRACCIÓN I.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.-SE RECIBE LA LLAMADA EN LA BASE.</li> <li>2.-SE SOLICITA EL NOMBRE DE LA PERSONA, QUE REPORTA Y SE VERIFICA EL TIPO DE AUXILIO QUE ESTÁ SOLICITANDO.</li> <li>3.-SE DA PARTE A LOS MANDOS.</li> <li>4.-SE ORDENA AVANZAR A VERIFICAR LA LLAMADA DE AUXILIO.</li> <li>5.-SE VERIFICA LA INFORMACIÓN Y SE INFORMA A LA BASE.</li> <li>6.-EL MANDO ORDENA DAR SOLUCIÓN A LA LLAMADA DE AUXILIO.</li> </ol>			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	25 MINUTO(S)			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
MUNICIPIO LUVIANOS			DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	ELIZETH MARTINEZ CARBAJAL			
DOMICILIO				
CALLE	PLAZA VENUSTIANO CARRANZA		NO INT. Y EXT.	NO.1 INT.1
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	LUVIANOS, MÉXICO	
C.P.	51440	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HRS TODOS LOS DÍAS DEL AÑO	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
+52	7121712094	N/A	dir.seguridadpublica@luvianos.gob.mx	
N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	1. ¿CON QUE FRECUENCIA SE RECIBEN LLAMADAS DE AUXILIO?			
RESPUESTA:	DE MANERA REGULAR NO MUY FRECUENTE			
PREGUNTA FRECUENTE	2. ¿COMO SE LEALIZA ESTE SERVICIO?			
RESPUESTA:	DESPUES DE ATENDER LA LLAMADA SE INFORMA A LOS MANDOS PARA QUE DE LA ORDEN DE AVANZAR AL LUGAR DE LOS HECHOS			
PREGUNTA FRECUENTE	3. ¿SE ATIENDEN TODAS LAS LLAMADAS DE AUXILIO?			
RESPUESTA:	TODAS, DE MANERA INMEDIATA Y OPORTUNA			

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK
N/A

<b>AYUNTAMIENTO DE LUVIANOS</b>	
ELABORÓ:  ELIZETH MARTINEZ CARBAJAL	VISTO BUENO:  ELIZETH MARTINEZ CARBAJAL
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO
	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  _01_ / _02_ / 2026_	

—2025-2027—  
DIRECCIÓN DE  
SEGURIDAD PÚBLICA